

OPŠTA PRAVILA POSLOVANJA U OKVIRU AEL

Analitičko – Ekološka Laboratorija (u daljem tekstu: AEL) koja je sastavni deo Centra za ekologiju i tehnoekonomiku Naučne ustanove Instituta za hemiju, tehnologiju i metalurgiju, Instituta od nacionalnog značaja, u obavezi je kao akreditovana laboratorija za ispitivanje po SRPS ISO/IEC 17025 da primenjuje, između ostalog i “Pravilo za korišćenje simbola akreditacije, pozivanje na akreditaciju i pozivanje na status ATS-A kao potpisnika EA MLA, ILAC MRA i IAF MLA sporazuma”. U ovom dokumentu su propisani politika, uslovi i pravila za korišćenje simbola akreditacije i pozivanja na akreditaciju u skladu sa Zakonom o akreditacije, Pravilima akreditacije Akreditacionog tela Srbije i zahtevima odgovarajućih srpskih, evropskih i međunarodnih standarda i uputstava Evropske organizacije za akreditaciju (EA) i međunarodnih organizacija za akreditaciju (Međunarodna organizacija za akreditaciju laboratorija, ILAC i međunarodni forum za akreditaciju, IAF).

Laboratorijska ispitivanja koja se sprovode u okviru AEL se obavljaju kroz sledeća opšta Pravila poslovanja:

Pravilo br. 1.

Laboratorijska ispitivanja se sprovode u skladu sa:

- sopstvenim metodama, procedurama, uputstvima, instrukcijama i radnim uputstvima,
- tehničkim propisima, referentnim nacionalnim i međunarodnim standardima,

Ukoliko korisnik nema specifične zahteve, ispitivanje se obavlja prema akreditovanim metodama navedenim u važećem Obimu akreditacije, koji je dostupan na www.ats.rs ili prema drugim referentnim dokumentima.

Pravilo br. 2.

AEL obezbeđuje da osoblje angažovano u realizaciji operativnih aktivnosti poštuje pravila nepristrasnosti, poverljivosti i konzistentnosti, kao i pravila i preporuke date od strane Akreditacionog tela Srbije.

Odgovornost osoblja AEL je da kompetentno, stručno i nepristrasno izvrši ugovoreno ispitivanje.

Pravilo br. 3.

Korisnik usluga/ispitivanja je obavezan da blagovremeno, pisanim zahtevom obezbedi sve informacije neophodne za obavljanje procesa ispitivanja i preuzima odgovornost za tačnost navedenih informacija.

Pravilo br. 4.

U slučaju kada AEL zahtevana ispitivanja ne može u potpunosti samostalno da sprovede, ona ima pravo da angažuje kompetentnog eksternog isporučioaca usluge ispitivanja. AEL je u obavezi da u tom slučaju prethodno obavesti svog klijenta o tome da će deo zahtevanih ispitivanja biti izvršen kod podugovarača. AEL mora za to da dobije odobrenje od klijenta i u tom slučaju preuzima punu odgovornost za podugovorene aktivnosti. AEL može uključiti u svoje isprave o usaglašenosti rezultate podugovorenih ispitivanja, a potrebno je da dobije odobrenje od podugovorenih laboratorija da može izraditi prepis rezultata iz njihovih izdatih isprava.

Pravilo br. 5.

U slučaju kada korisnik zahteva da se ispitivanja obave neadekvatnom ili zastarelom metodom, AEL obaveštava korisnika o mogućnosti izvođenja ispitivanja odgovarajućom metodom ali izvršava ispitivanje prema odluci korisnika. Izveštaj o ispitivanju u tom slučaju sadrži i informaciju koja ukazuje na rezultate na koje bi ovo odstupanje moglo da utiče.

Pravilo br. 6.

Sve informacije dobijene ili nastale tokom realizacije ugovorenih aktivnosti predstavljaju vlasništvo korisnika i smatraju se poverljivim, osim ako zakonom nije drugačije regulisano. Ukoliko se zakonom zahteva da se neke poverljive informacije otkriju, AEL će učiniti te informacije dostupnim i o tome informisati korisnika. Obaveza poverljivosti ne prestaje da važi raskidom ugovora, odnosno prestankom saradnje sa korisnicima.

Pravilo br. 7.

U slučaju da korisnik zahteva Izjavu o usaglašenosti rezultata ispitivanja prema odgovarajućem referentnom dokumentu, AEL primenjuje Pravilo odlučivanja. Pod pravilom odlučivanja podrazumeva se *Pravilo odlučivanja za ocenu usaglašenosti rezultata ispitivanja* – AEL se opedelila za pravilo jednostavnog prihvatanja, pri čemu je širina graničnog opsega jednaka nuli, $w = 0$. Kada daje izjavu o usaglašenosti AEL primenjuje binarno pravilo odlučivanja. Binarno pravilo odlučivanja postoji kada je rezultat ograničen na dva izbora (usaglašen ili neusaglašen). U slučaju zahteva korisnika, AEL se obavezuje da obezbedi Pravilo odlučivanja za ocenu usaglašenosti rezultata ispitivanja dostupnim. Ovo pravilo će se primenjivati u svim slučajevima osim ako je ono drugačije sadržano u zahtevanoj specifikaciji/standardu, ili je sa korisnikom drugačije dogovoreno.

Pravilo br. 8

AEL obaveštava korisnika o svakoj neusaglašenosti ili problemu koji se pojavio tokom ispitivanja, a koji je u vezi sa predmetom ispitivanja. Ukoliko korisnik zahteva da predmet bude ispitan prihvatajući odstupanja od specificiranih uslova, Izveštaj o ispitivanju će sadržati i Izjavu o odricanju od odgovornosti, ukazujući na rezultate na koje bi ovo odstupanje moglo da utiče.

Pravilo br. 9.

U slučaju žalbi i prigovora, korisnik usluge je u obavezi da iste dostavi pisanim putem na e-mail adresu cete@ihtm.bg.ac.rs ili na adresu NU IHTM Centar za ekologiju i tehnoekonomiku – Analitičko – Ekološka Laboratorija (AEL), ul. Njegoševa 12, 11001 Beograd, Srbija. Procedura za rešavanje žalbi i prigovora mora da bude dostupna bilo kojoj zainteresovanoj strani na njen zahtev.

Pravilo br. 10.

Ova Opšta pravila predstavljaju sastavni deo svakog pružanja usluge, dogovora, ponude/ugovora sa korisnikom, javno su dostupna i pravno obavezujuća.